

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE BENEFICIOS "AVACASH"

El presente reglamento (en adelante, el "Reglamento") establece las normas generales relativas al programa de beneficios de AVACASH (en adelante "Programa de beneficios"). Un programa de beneficios dirigido a los consumidores de nuestras estaciones de servicio afiliadas al programa. Este programa les facilita la posibilidad de acumular AVACOINS por cada consumo para ganar beneficios como descuentos en combustibles y/o productos de nuestras tiendas: Point y Break Café. Los participantes del Programa de beneficios son todos aquellos usuarios mayores de 18 (dieciocho) años y que cumplan con los términos y condiciones de este Reglamento.

El organizador del Programa de beneficios es Global Fuel S.A con domicilio en Av. República de Panamá 3591, San Isidro, Lima - Perú.

### **I. Generalidades:**

1. "AVA CASH" es un programa de beneficios para ganar descuentos, que ha sido creado y diseñado exclusivamente por Global Fuel S.A. (en adelante, "AVA") para sus estaciones de servicio AVA.
2. A través de este programa, los clientes de AVA podrán acumular AVACOINS en las Estaciones de Servicios AVA que se encuentren identificadas con los elementos visuales y la publicidad de "AVA CASH" (en adelante, las "Estaciones afiliadas"), donde podrán canjear total o parcialmente sus AVACOINS acumulados.
3. El ganar beneficios y su uso en descuentos en las estaciones afiliadas, implica la lectura y aceptación de todos los términos y condiciones de este documento.

### **II. Vigencia del programa:**

4. Este programa tendrá una vigencia indeterminada y hasta el momento en que AVA decida finalizar **o hacer cambios en el mismo.**

### **III. Registro previo en Plataforma AVA CASH:**

5. Para iniciar la acumulación de AVACOINS y contar con los beneficios y descuentos, los usuarios deberán estar registrados previamente en el Programa de beneficios. Pueden hacerlo directamente en las estaciones de servicios afiliadas, **indicando** su número de DNI al vendedor de playa y tienda; asimismo, podrán efectuarlo directamente a través del aplicativo AVACASH en sus dispositivos móviles.

### **¿Cómo Acumular AVACOINS?**

6. Una vez inscrito al programa de beneficios, cada vez que cargues tu tanque en nuestras estaciones de servicio afiliadas o compres en las tiendas, indicando tu número de DNI al vendedor y/o mostrando el QR de identificación a través del aplicativo móvil, estarás acumulando AVACOINS y ganando descuentos.

Podrás acumular 1 AVACOIN por cada S/1.00 (un sol) de consumo en tienda, combustibles AVA C-Power Regular, combustibles AVA C-Power Premium, GLP o Diesel en todas las estaciones afiliadas al programa a Nivel Nacional.

#### **IV. Requisitos para canjear sus AVACOINS:**

7. Para canjear sus AVACOINS deberá indicarle al vendedor de playa y/o de tienda que es parte del programa de beneficios e indicar su número de DNI. También podrá mostrar su QR de canje a través del aplicativo móvil, indicando la cantidad de AVACOINS que desea redimir. Si cuenta con la cantidad mínima de AVACOINS para proceder al canje, éste se podrá efectuar de manera directa.

Podrán canjear cada AVACOINS acumulados como un monto de descuento que podrá ser usado en combustibles líquidos, GLP, productos de las tiendas o restaurantes afiliados dentro de las estaciones AVA. Los precios de los bienes serán los que estén vigentes en las estaciones afiliadas al momento de realizar la compra.

Para poder utilizar este beneficio, los clientes deberán acercarse a las estaciones afiliadas al programa y cumplir con lo siguiente:

- El cliente deberá ser mayor de dieciocho (18) años.
- El cliente deberá mostrar su Documento Nacional de Identidad (DNI) ó Carné de Extranjería (CE) físico y si cuenta con el aplicativo móvil, deberá mostrar también el QR de identificación. El número de identificación y datos de la persona deberá coincidir con el que se encuentra registrado como titular en el programa AVACASH, caso contrario, no podrá acceder a los beneficios.
- Para el canje de AVACOINS, sólo se aceptarán compras con boleta y al contado. NO FACTURAS.
- Para tiendas AVA Point, no aplica el canje para productos como cigarrillos, cigarrillos electrónicos, recargas virtuales ni licores.

#### **V. Forma de Pago con AVA CASH:**

8. Se podrá realizar la adquisición de los bienes en las estaciones afiliadas pagando total o parcialmente con sus AVACOINS acumulados. Se considerará un pago total cuando el cliente pague la totalidad de los bienes utilizando sus AVACOINS acumulados. Se considerará un pago parcial cuando el cliente pague una parte del precio de los bienes con AVACOINS acumulados y el saldo con dinero (efectivo o tarjeta). No se podrá usar más de una (01) para la misma transacción realizada en las estaciones afiliadas.

9. Solo el titular puede utilizar los AVACOINS disponibles, siempre que cuente con el saldo necesario. Asimismo, la equivalencia de AVACOINS para el canje es la siguiente:

## Fórmula de Conversión y Tablas de equivalencia:

### AVA CASH LIMA CONTADO v1.0

PRODUCTO	AVACOINS	SOLES
Gasohol Regular	50.00	1.00
Gasohol Premium	25.00	2.00
Diesel B5 UV	100.00	1.00
GLP	100.00	1.00

### AVA CASH PROVINCIAS CONTADO v1.0

PRODUCTO	AVACOINS	SOLES
Gasohol Regular	50.00	0.30
Gasohol Premium	50.00	0.30
Diesel B5 UV	50.00	0.30
GLP	50.00	0.30

### AVA CASH NACIONAL LUBRICANTES v1.0

PRODUCTO	AVACOINS	SOLES
Lubricantes y Car Care AVA	50.00	1.00

### AVA CASH NACIONAL RESTAURANTES v1.0

PRODUCTO	AVACOINS	SOLES
Escala85	50.00	1.00
Punche	50.00	1.00
Break Burger	50.00	1.00
Break Poke	50.00	1.00
Break Café	50.00	1.00

### AVA CASH NACIONAL TIENDA AVA POINT v1.0

PRODUCTO	AVACOINS	SOLES
Productos de AVA Point	50.00	1.00

\*No aplica para productos cuyo margen bruto sea menor a 15%: cigarrillos, cigarrillos electrónicos, recargas virtuales ni licores.

Cabe precisar que, en caso de que luego de realizada la conversión, la cantidad de AVACOINS a utilizar sea un número decimal, éste se redondeará automáticamente al número entero inmediato siguiente de AVACOINS. Lo anterior se grafica con el siguiente ejemplo:

#### **EJEMPLO PARA UN PRODUCTO DE TIENDA POINT EN UNA ESTACIÓN AFILIADA DE LIMA:**

Si un producto tiene un valor de S/ 1.21 ello equivale a 60.5 AVACOINS. Sin embargo, si el cliente quiere acceder al beneficio, deberá canjear 61 AVACOINS.

#### **VI. Precios de los Bienes:**

10. Los precios de los Bienes serán los que estén vigentes en las estaciones afiliadas al momento de realizar la compra.

#### **VII. Política de cambios y/o devoluciones:**

12. No se aceptan cambios ni devoluciones de los bienes pagados al hacer uso del programa. Por ello, una vez realizado el pago (vía canje de AVACOINS) de los bienes por parte del cliente, éste no podrá solicitar la anulación, devolución y/o cambio de estos. Únicamente se aceptan cambios por productos que presenten fallas o defectos de fábrica, los cuales serán reemplazados de acuerdo con las políticas del establecimiento.

13. Los AVACOINS no podrán ser canjeados en ningún caso por dinero en efectivo en las estaciones afiliadas. Únicamente podrán ser utilizados como medio de pago (vía canje) en la adquisición de bienes dentro de las estaciones afiliadas.

#### **VIII. Restricciones y Consideraciones Finales:**

14. El programa no es aplicable para los siguientes casos:

A. Vencimiento de AVACOINS: después de 360 días, los AVACOINS vencen automáticamente y vuelven a cero.

B. Visualización de AVACOINS acumulados:

- Al final de la boleta o factura se mostrarán los AVACOINS acumulados a la fecha.
- Asimismo, se podrán validar la cantidad de AVACOINS, su equivalencia en soles y vencimiento en el siguiente link:  
<https://clientes.ava.pe/Paginas/AvaCash/ConsultaAVACOINS.html>
- A través de su perfil en el aplicativo móvil.

C. Sólo participan algunas estaciones AVA afiliadas al programa de beneficios.

15. El Cliente no acumula nuevos AVACOINS por los montos que han sido canjeados totalmente con AVACOINS.

16. No participan los clientes corporativos quienes cuenten con una promoción vigente como descuentos.

17. El uso del programa en las estaciones afiliadas supone el haber previamente leído y aceptado, a través del consentimiento informado del cliente, los presentes Términos y Condiciones. En ese sentido, si el Cliente no está de acuerdo con ellos, es libre de no afiliarse al programa. El Cliente declara conocer que estos Términos y Condiciones podrán ser eventualmente modificados y/o actualizados de manera unilateral y en cualquier momento por AVA, realizando únicamente la actualización del presente documento. Es obligación del Cliente revisar permanentemente estos Términos y Condiciones, a fin de conocer las posibles modificaciones que pudieran haberse generado.

18. En Lima varía el monto de canje según el producto: Regular (50 AVACOINS = 1 SOL), Premium (25 AVACOINS = 2 SOLES), DIESEL Y GLP (100 AVACOINS = 1 SOL) - NO APLICA GNV.

19. En Provincia por cada 50 AVACOIN redimes S/ 0.3 - NO APLICA GNV.

20. Aplica a todos los productos de precio pizarra y negocios retail a excepción del GNV.

21. No válido para clientes corporativos, y ventas con descuento.

22. Vigencia para redención de AVACOIN es de 12 meses.

23. En Tiendas AVA POINT no aplica AVA CASH para productos con un margen bruto menor al 15% y promociones activas.

## IX. Estaciones Afiliadas:

Nuestras estaciones afiliadas al programa de beneficios son las siguientes:

ZONA	RAZÓN SOCIAL	DIRECCION DEL GRIFO	URL: GOOGLE MAPS
LIMA	E/S PEZET	AV. GENERAL PEZET 1301 Y CORONEL PORTILLO, SAN ISIDRO, LIMA	<a href="https://maps.app.goo.gl/KF4cfrJ7vddgkNzv8">https://maps.app.goo.gl/KF4cfrJ7vddgkNzv8</a>
LIMA	E/S DASSO	AV. CAMINO REAL NRO. 1298 (CRUCE MIGUEL DASSO) - SAN ISIDRO, LIMA, LIMA	<a href="https://maps.app.goo.gl/iAWJ7DNogiRJV3Qp6">https://maps.app.goo.gl/iAWJ7DNogiRJV3Qp6</a>
LIMA	E/S PRIMAVERA	AV. PRIMAVERA #1204-1212 ESQ CON JR JERÓNIMO DE ALIAGA SUR - VALLE HERMOSO, SURCO.	<a href="https://maps.app.goo.gl/ALMcR9Anm7ikz7bS6">https://maps.app.goo.gl/ALMcR9Anm7ikz7bS6</a>
LIMA	E/S MONTERRICO	AV. PRIMAVERA #1695, SURCO.	<a href="https://maps.app.goo.gl/8xD7oFh7CpLwBk86">https://maps.app.goo.gl/8xD7oFh7CpLwBk86</a>
LIMA	E/S ESPINAR	AV. COMANDANTE ESPINAR NRO. 585 - MIRAFLORES, LIMA, LIMA	<a href="https://maps.app.goo.gl/B2A3rWqsMrkUAAU8">https://maps.app.goo.gl/B2A3rWqsMrkUAAU8</a>
LIMA	E/S EL POLO	AV. CLUB GOLF LOS INCAS 493 (CRUCE RAUL FERRERO CON AV EL POLO) - SURCO, LIMA	<a href="https://maps.app.goo.gl/egr\$AC3nAAcaAyMq9">https://maps.app.goo.gl/egr\$AC3nAAcaAyMq9</a>
LIMA	E/S BENAVIDES	AV. BENAVIDES N° 2849 Y 2889 - MIRAFLORES, LIMA, LIMA	<a href="https://maps.app.goo.gl/m13UUYSCQSpvNpbA7">https://maps.app.goo.gl/m13UUYSCQSpvNpbA7</a>
LIMA	E/S LA PUNTA	PZA.GALVEZ NRO. S/N PROV. CONST. DEL CALLAO - PROV. CONST. DEL CALLAO - LA PUNTA	<a href="https://maps.app.goo.gl/GN14ae5ngdMyUkv7">https://maps.app.goo.gl/GN14ae5ngdMyUkv7</a>
LIMA	E/S TELLO	AV. REPÚBLICA DE PANAMÁ NRO. 4101 - SURQUILLO, LIMA, LIMA	<a href="https://maps.app.goo.gl/uaDKujG5itw95PA">https://maps.app.goo.gl/uaDKujG5itw95PA</a>
LIMA	E/S PUEBLO LIBRE	AV. DEL RIO 110 - PUEBLO LIBRE, LIMA, LIMA	<a href="https://maps.app.goo.gl/wmoaP5oqGRDWcnm4A">https://maps.app.goo.gl/wmoaP5oqGRDWcnm4A</a>

LIMA	E/S ZORRITOS	NRO. S/N ESQ. AV ZORRITOS Y AV. TINGO MARIA - BREÑA, LIMA, LIMA	<a href="https://maps.app.goo.gl/ga9ULHzosBbEgv5G6">https://maps.app.goo.gl/ga9ULHzosBbEgv5G6</a>
LIMA	E/S VENTANILLA	AV. PRECURSORES N°202 (EX CARRETERA A VENTANILLA KM. 5.5) - VENTANILLA, LIMA, LIMA	<a href="https://maps.app.goo.gl/2ESiCVDPeN7BWyfG8">https://maps.app.goo.gl/2ESiCVDPeN7BWyfG8</a>
LIMA	E/S SAN LUIS	AV. NICOLÁS AYLLÓN 1711 - SAN LUIS, LIMA, LIMA	<a href="https://maps.app.goo.gl/Xpaza6pWPJiPM6QS7">https://maps.app.goo.gl/Xpaza6pWPJiPM6QS7</a>
LIMA	E/S PACHACUTEC	AV. PACHACUTEC N°2334 - VILLA MARIA DEL TRIUNFO, LIMA, LIMA	<a href="https://maps.app.goo.gl/Ty5S1fyg6p5BYG1x8">https://maps.app.goo.gl/Ty5S1fyg6p5BYG1x8</a>
LIMA	E/S TARAPACA	AV. SAMUEL ALCAZAR NRO. 801, LIMA, LIMA, RIMAC.	<a href="https://maps.app.goo.gl/AyKHB8fIjzaflWWp9">https://maps.app.goo.gl/AyKHB8fIjzaflWWp9</a>
LIMA	E/S BOLIVAR	AV. SIMON BOLIVAR NRO. 496-498, PUEBLO LIBRE.	<a href="https://maps.app.goo.gl/PmijHr86NbxaRFaDA9">https://maps.app.goo.gl/PmijHr86NbxaRFaDA9</a>
LIMA	E/S PETIT THOUARS	AV. PETIT THOUARS NRO. 1148, URB. SANTA BEATRIZ, CERCADO DE LIMA	<a href="https://maps.app.goo.gl/hMuRRnLhzp4RFJi8">https://maps.app.goo.gl/hMuRRnLhzp4RFJi8</a>
LIMA	E/S ASSA LA VICTORIA	AV. JAIME BAUZATE Y MEZA 1050, LA VICTORIA, LIMA, LIMA	<a href="https://maps.app.goo.gl/ca7vfY4dnGZh18529">https://maps.app.goo.gl/ca7vfY4dnGZh18529</a>
LIMA	E/S ARAMBURÚ	AV. ANDRES ARAMBURU N 904 - 908, LIMA, LIMA, SURQUILLO.	<a href="https://maps.app.goo.gl/fI7ZKJpL7wecS5Kz6">https://maps.app.goo.gl/fI7ZKJpL7wecS5Kz6</a>
LIMA	E/S CHAMA	AV. SANTIAGO DE SURCO 3291, CHAMA - SURCO	<a href="https://maps.app.goo.gl/KmphGSKvm5iUyGN7">https://maps.app.goo.gl/KmphGSKvm5iUyGN7</a>
LIMA	E/S SANTA ANITA	AV. SANTIAGO DE CHUCO 501 MZ CU LT 01, URB UNIVERSAL, SANTA ANITA	<a href="https://maps.app.goo.gl/Ks5h1NNDT3K1SzvN6">https://maps.app.goo.gl/Ks5h1NNDT3K1SzvN6</a>
NORTE	E/S EL GOLF	MZ. C, LOTE 1, URB. LAS FLORES DEL GOLF II ETAPA, DISTRITO VICTOR LARCO HERRERA PROVINCIA TRUJILLO, LA LIBERTAD.	<a href="https://maps.app.goo.gl/1JXu5MhBtUehYLi18">https://maps.app.goo.gl/1JXu5MhBtUehYLi18</a>

## X. Centro de Atención:

18. El cliente cuenta con los siguientes Canales de Atención en caso de dudas, quejas y/o reclamos:

- Redes sociales: Puede escribirnos al Instagram de Estaciones AVA (@estacionesava). Para poder comunicarse, el cliente deberá indicar su nombre completo y numero de documento de identidad.
- Estaciones de Servicio Autorizadas según la lista anterior.
- Libro de Reclamaciones: Dentro de las estaciones afiliadas contamos con un libro de reclamaciones donde podrá reportar sus quejas y/o reclamos, los que serán respondidos y atendidos dentro del plazo legal.

## XI. Datos Personales:

El cliente autoriza expresamente a **Global Fuel S.A.** y a las demás empresas que forman parte del mismo grupo empresarial (en adelante, “**Grupo AVA**”) a recopilar, almacenar, procesar, y utilizar sus datos personales, incluyendo los datos del Documento Nacional de Identidad (DNI), con la finalidad de:

- Identificar al titular del programa de beneficios al momento de realizar el pago.
- Contactarlo mediante cualquier medio físico o digital (correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas, aplicativos móviles, entre otros).
- Enviarle información publicitaria, promociones, ofertas comerciales, encuestas de satisfacción y otras comunicaciones relacionadas con los productos y servicios del Grupo AVA.

- Realizar análisis de perfil de consumo, segmentación de mercado y estudios estadísticos.

Los datos personales proporcionados podrán ser compartidos entre las distintas razones sociales del Grupo AVA, exclusivamente para los fines antes mencionados. El cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), conforme a la Ley N° 29733 y su reglamento, enviando una solicitud al correo electrónico: [avaservicio@numay.pe](mailto:avaservicio@numay.pe)

**La inscripción al programa de beneficios implica la aceptación expresa de estos términos y condiciones y del tratamiento de sus datos personales conforme a lo aquí indicado.**